

■管理運営に対する基本方針 —奥多摩ビジターセンターに4つの機能を位置づけます！—

弊社は、奥多摩ビジターセンターに4つの機能を位置づけて、指定管理業務を展開します。

奥多摩ビジターセンターに位置づける4つの機能、および現指定管理者との違い

1. 安全安心登山への情報収集・発信および普及啓発推進機能
2. 奥多摩フィールドミュージアムにおける包括的環境教育推進機能
3. 環境保全および生物多様性保全機能
4. 奥多摩エリアマネージ・ヘッドクォーター機能

■専門性・ノウハウを活かした業務展開 —奥多摩と高尾のエリアマネージによる連携—

弊社は、奥多摩・御岳・山のふるさと村の各ビジターセンターにおける奥多摩エリアマネージを展開するとともに、高尾ビジターセンター・TAKAO 599 MUSEUM の高尾エリアとも連携することにより、長年の実績とノウハウに基づいた東京都自然公園における包括的な環境教育業務を実践します。

奥多摩エリアと高尾エリアにおける東京都自然公園エリアマネージ

■奥多摩エリアマネージ(秩父多摩甲斐国立公園の東京都エリア)

- | | | |
|--------------|-----------|-----------------------------|
| 1. 奥多摩VC | 最深部エリア・統括 | (奥多摩十座では、雲取山・鷹ノ巣山・川苔山・御前山) |
| 2. 御岳VC | 東エリア担当 | (奥多摩十座では、御岳山・大岳山・日の出山・高水三山) |
| 3. 山のふるさと村VC | 南エリア担当 | (奥多摩十座では、三頭山・浅間嶺) |

■高尾エリアマネージ(明治の森高尾国定公園)

4. 高尾VC 高尾エリア
5. TAKAO 599 MUSEUM



御岳ビジターセンター

山のふるさと村ビジターセンター

高尾ビジターセンター

TAKAO 599 MUSEUM

■人員配置計画 —奥多摩エリアマネージに基づく安全安心登山普及・環境教育推進の管理運営体制—

弊社は、奥多摩ビジターセンターにおいて、奥多摩エリアマネージ・ヘッドクォーター機能を位置づけ、御岳ビジターセンター・山のふるさと村ビジターセンターと協力・連携・分担することにより、秩父多摩甲斐国立公園の東京都エリアにおける安全安心登山の普及啓発、および包括的な環境教育推進を展開します。

弊社が担う奥多摩エリアマネージ・ヘッドクォーター機能における人員体制の特徴

1. 奥多摩ビジターセンター(最深部エリア・統括)、御岳ビジターセンター(東エリア担当)、山のふるさと村ビジターセンター(南エリア担当)による協力・連携、および包括的な管理運営体制を構築
2. 奥多摩・高尾両エリアを統括する東京都自然公園エリア統括マネージャーを配置
3. 各ビジターセンターを横断的に兼務するスタッフを複数配置することによる双方向支援体制を確立し、広大な秩父多摩甲斐国立公園東京都エリアのカバー、安全管理の徹底、情報・ノウハウの共有を実践

■勤務ローテーション —奥多摩エリアマネージに基づく包括的な管理運営体制の有効性—

弊社は、数多くの公園・施設の管理運営業務の経験に基づき、近隣エリア・類似業務において、兼務スタッフを適切に配置することは、業務遂行の安定性・効率性の確保の面から非常に有効であると考えます。

奥多摩エリアマネージにおける包括的な管理運営体制の有効性

1. 東京都自然公園エリア(奥多摩・高尾)統括マネージャーを選任することによる『業務の安定化』
2. 奥多摩エリアマネージによる一貫した基本方針に基づき、各ビジターセンターの『機能・役割の連携・分担化』
3. 各ビジターセンター間の相互支援、各種事業の連携・分担により、『都民へのサービス向上』
(募集要項の管理の基本方針における「都民の福祉の増進と生活文化の向上」の実現)
4. 広大な秩父多摩甲斐国立公園において、担当エリア連携・情報共有による『計画的なエリアカバー化』
5. 専任・兼任を含めた適正な従事スタッフの人員配置・相互支援体制による『施設間の連携・共有強化』
6. インフルエンザ・感染症発症の出勤停止時、緊急時・災害発生時における『相互支援・バックアップ体制強化』

■適切な管理運営を行うための人材確保 —各ビジターセンター業務従事経験者を数多く配置—

弊社は、ビジターセンター従事経験者の配置とともに、ビジターセンター相互支援に基づく人員配置を実践します。

1. 経験・実績豊富な東京都自然公園エリア統括マネージャーを配置(奥多摩・高尾エリアマネージ統括)
2. " 所長・責任者を配置(現・高尾ビジターセンター所長・責任者)
3. " 副所長・責任者補佐を配置(現・御岳ビジターセンター副所長・責任者補佐)
4. " 各ビジターセンター・スタッフを相互支援スタッフとして配置(現・各ビジターセンタースタッフ)
5. " 東京都鳥獣保護管理員、関東山地カモシカ保護地域調査員を特別専門調査員として配置

■質の高いサービスの提供② —奥多摩フィールドミュージアムの包括的環境教育プログラムの展開—

2020年度、弊社では秩父多摩甲斐国立公園70周年記念行事を含めて、次のようなプログラムを展開します。

奥多摩フィールドミュージアムにおける包括的な環境教育プログラムの展開

	弊社がVCIに位置づける機能	実施	内容	特徴	対象	定員
1	環境保全・生物多様性保全	5月	大人の昆虫観察	奥多摩エリアマネージ連携	18歳以上	20
2	環境保全・生物多様性保全	8月	夏休み水辺でガサガサ体験	キャンプ場連携・現地募集	どなたでも	60
3	フィールドミュージアム・包括的環境教育	9月	奥多摩の伝統芸能ツアー	山のふるさと村VC・奥多摩町共催	18歳以上	20
4	フィールドミュージアム・包括的環境教育	9月	東京都レンジャー体験	秩父多摩甲斐国立公園70周年記念	18歳以上	20
5	安全安心登山情報収集発信・普及啓発	10月	山ガール登山教室	秩父多摩甲斐国立公園70周年記念	18歳以上	15
6	環境保全・生物多様性保全	10月	子どもパークレンジャー	秩父多摩甲斐国立公園70周年記念 ・環境省連携	小学生	15
7	安全安心登山情報収集発信・普及啓発	11月	初めての地図読み	秩父多摩甲斐国立公園70周年記念	18歳以上	20
8	フィールドミュージアム・包括的環境教育	12月	おくたまムササビ観察	奥多摩エリアマネージ連携	どなたでも	20
9	環境保全・生物多様性保全	1月	おくたまアニマルウォッチング入門	奥多摩エリアマネージ連携	18歳以上	20
10	環境保全・生物多様性保全	2月	おくたまバードウォッチング入門	奥多摩エリアマネージ連携	18歳以上	20
11	フィールドミュージアム・包括的環境教育	3月	自然と人と野生動物トークショー	秩父多摩甲斐国立公園70周年記念 ・環境省連携	どなたでも	60



夏休み水辺ガサガサ体験 奥多摩伝統芸能ツアー鹿島踊り

原獅子舞

東京都レンジャー体験



山ガール登山教室

子どもパークレンジャー

初めての地図読み

おくたまムササビ観察