

# 「東京都奥多摩都民の森」事業計画書 概要版

## 1 管理運営に対する基本方針について

### (1) 管理運営に関する基本的な考え方と重視する視点

①奥多摩都民の森の管理運営は奥多摩町がこれまで24年に渡り継続して受託してまいりました。

奥多摩町は自然と共生する町として、住む人と訪れる人が癒される町づくりを進めており、本受託事業を通じて豊富な経験と専門的な技術力を活かした森づくり体験、山里体験を通じて、広く都民の皆様が自然に触れ、自然に親しみ、理解を深めていただく場として様々な体験活動を提供してまいります。

②地域の資源及び人材を活用した体験サービスの提供

「森に触れ」「森に学び(歩く)」「森を育てる」のテーマに沿った様々な体験活動を、それぞれの分野に精通した地元を中心とする経験豊富なインストラクターを配し展開してまいります。

③自然災害や事故などの対応に不可欠な地元関係機関との連携

自然災害や不慮の事故に備えた日常の施設点検及び地元警察・消防・消防団・自治会との連携の強化を図り、被害者の安全を第一に迅速な対応を図ります。

### (2) 申請者ノウハウを活用した業務展開

①前指定管理期間の総括

登山者の道迷い軽減を図るべく案内板の設置と園内パトロールの強化と、危険個所を示すハザードマップの直接配布を行うほか、より多くの方への情報発信としてインターネットを通じた広報も併せて行ってまいりました。

また、参加者の安全面の向上を図るためのヘルメット等の保安用具の更新と災害に備えた3日分の備蓄食料の完備についても整えました。

②前指定管理期間の実績を活かせる事業

安全面の向上と安心感の充実を目指し真心サービスをモットーに参加者に対し気を配り、事業のマンネリ化の防止と慣れより起こる事故の未然防止に注意を払った。

人気の高いイベントや、会員制クラブの動向に気を配りニーズに合った実施回数等の調整を行った。

③前指定管理期間の反省とその改善点に向けた取り組み

従来の施設利用者異なる世代への情報発信についての改善を図るべく、インターネット、SNSを通じた情報発信力の強化について改善してまいります。

また、イベント定員の見直しにより、週末の一般利用者の増加を図ります。

## 2 人員配置計画

### (1) 人員配置計画

- ①奥多摩町協力・連動した人員配置
- ②適材適所に配慮した臨時スタッフの配置
- ③計画に基づく作業員、警備員の配置

### (2) 適切な管理を行うための人材の確保と職員の技術・技能向上への取組

- ①偏りなく公平な視点で協調性と多くのスキルを持った人材
- ②森林管理に必要な専門知識技術力を持った人材
- ③豊富な経験を基に新たな視点で計画の作成ができる柔軟な人材
- ④地元の風土と文化に詳しく指導経験豊富な人材
- ⑤施設を快適に利用いただくための職員の研修の充実
- ⑥お客様の国際化に向けたマナー教育の充実
- ⑦新たな技術の習得を含む職員の技能向上
- ⑧ファーストエイド及びA E Dの技術習得

## 3 運営計画

### (1) 奥多摩都民の森の役割と事業展開

御前山活動エリアを中心に培った実績を基に森林ボランティアの育成と、水源涵養の森の持つ役割を都民の皆様に体験を通じて触れて、感じて、学んでいただく場の提供をまいります。

### (2) 閑散期対策への取組

個人団体の要望に即したプライベートツアー等の受け入れを積極的に行っていく。

### (3) 質の高いサービス提供への取組

これまで提供が難しかった日帰りの立ち寄りのお客様に対するクラフト体験メニュー構築します。

### (4) ニーズ把握及び満足度の調査

ご意見箱・アンケート調査・直接の声からお客様の満足度を受け取る

### (5) 施設の広報に関する取組

紙面を通じた広報からインターネット・SNSを通じた情報発信へとシフトすることによる経費を抑えた素早い情報発信を行う

### (6) 地域連携や地域振興、関連施設との連携への取組

地元地域とボランティアとのさらなる結びつきを支援する。

関連施設との連携による事業量・規模の拡大を図る

### (7) 業務効率化への取組

安全面への配慮に係る経費の充当を主に他の経費の削減を図る

## 4 管理計画

### (1) 適切な維持管理を行うための取組

- ①安全管理マニュアルを基に日常の安全管理
- ②ハザードマップの活用による安全管理
- ③管理業務計画書による維持管理状況の確認
- ④管理作業の安全確保の充実
- ⑤管理作業区域内におけるお客様の事故防止

### (2) 事故の防止や発生時、自然災害等への緊急時対応

- ①実施会場の事前調査の充実による、事故発生の防止
- ②事故発生時の被害者の応急救護と消防警察への速やかな連絡
- ③自然災害に対する非常配備態勢の強化
- ④地元消防・警察との連携の強化
- ⑥奥多摩町災害対策本部との連携
- ⑦防災用品の整備並びに防災用食料の確保

### (3) 宿泊者の安全性、快適性の向上に向けた取り組み

- ①素早い気象情報の入手に心掛けイベントの安全性の向上を図る。
- ②敵機的な訓練を実施し有事に備えた管理体制の強化を図る
- ③施設の衛生管理の向上と、美化に心掛ける
- ④補修計画に基づく計画的修繕の実施