

評価の観点

項目	細項目	内容
管理状況	適切な管理の履行	○協定及び事業計画に沿って適切に管理が行われているか。 ・施設の維持管理及び保守点検は適切か。 ・人員配置は適切か。 ・利用者の平等利用への取組は適切か。 など
	安全性の確保	○施設の安全及び利用者の安心は確保されているか。 ・施設の安全性は確保されているか。 ・利用者の安全性は確保されているか。 など
	法令等の遵守	○個人情報保護、報告等は適切に行われているか。 ・個人情報保護は適切に行われているか。 ・環境配慮への取組は適切に行われているか。 ・都への報告は適切に行われているか。 など
	財務・財産の状況	○適切な財務運営及び財産管理が行われているか。 ・財務状況等の現状に問題はないか。 ・経費削減の努力は行われているか。 など
事業効果	利用の状況	○事業計画どおりの利用状況となっているか。 ・利用者数（環境の変化など外部要因を考慮）はどうか。 ・PRは効率的・効果的に行われているか。 など
	サービス内容の向上	○事業内容、職員対応等について、利用者の反応はどうか。 ・苦情等への対応の状況はどうか。 ・利用促進の取組は積極的に行われているか。 ・総合利用者満足度はどうか。 など