

平成27年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者名	指定期間	総合評価	評価内容
東京都小笠原ビジターセンター	小笠原村	公益財団法人 東京都公園協会	5年 (平成23年度～平成27年度)	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設の維持管理は、計画に沿って適切に行われている。 台風の接近、津波注意報の発令に際しては利用者への注意喚起に努め、安全への努力を怠らず運営を行った。 アオウミガメの誤食を防ぐために、事故の実例を展示し、利用者のゴミの持ち帰りへの啓蒙活動を行った。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> シーズンによって変化する利用者ニーズに合わせた企画展示や利用者の声を反映して散策マップの改善が行われた点は評価できる。 ブログの更新頻度を上げ、閲覧率を40%以上アップさせたり、観光船の乗客に手配りでビジターセンターのチラシを渡すなど、地道な努力を重ねている。 域外広報については、本土のイベント等と連携したり、案内を送付するなどにより積極的にPRを図っており、その結果が利用者の来訪やHP閲覧頻度に反映されていることは評価できる。今後も例年のやり方を踏襲することなく、集客数を上げるためにも、新たなPR方法にチャレンジすることを期待する。 地域の人材や団体等とよく連携されている点、コンスタントに地元利用が行われている点は評価できる。
東京都立小峰公園	あきる野市	公益財団法人 東京都公園協会	5年 (平成25年度～平成29年度)	S	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設の管理、安全性の確保については、よく点検され、迅速に対応されている点は評価できる。 台風、大雪等の際には、関係機関に迅速に連絡するとともに、状況に応じてボランティアの協力を得て危険箇所の点検等を行い、事故の防止に努めた。また、「いつでもボランティア」制度により、園内のパトロール機能を強化する試みは高く評価できる。 職員及びボランティアの方たちが主体性を持ち、アイデアと行動力を発揮し、施設管理の向上に努めていることが十分伺える。特に、NPOや企業とタイアップした雑木林の整備は体験プログラムとしての機能も果たしており、理想的な取組として評価できる。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> セルフガイドシステム、企業連携による植生管理、レンタル図鑑、ティーチャーズガイドの作成等年々新規の取組を行い利用者の利便性の向上を図っている点及び地域、他団体(NPOや企業)との協働プロジェクトを積極的に推進していることは、傑出した運営努力として高く評価できる。セルフガイドシステム等の一部の取組については、スマートフォンなどと連動させる仕組みづくりを検討いただきたい。 園内の特徴として、コケやクモの豊富さがあると伺ったが、こうした特徴を生かした体験メニューや観察メニューの開発を期待する。現状、苦戦している平日の集客対策として、大人をターゲットにすると、話題性やオリジナリティの創出も図れると考えられる。 当公園での収穫物の販売により財源を確保し、それを新たな企画へと発展させていることは、極めて高く評価できる。

平成27年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者名	指定期間	総合評価	評価内容
東京都奥多摩ビジターセンター	奥多摩町	公益財団法人 東京都公園協会	5年 (平成27年度～平成31年度)	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設管理は計画に沿って適切に行われている。 例年どおり、関連機関と連携し、広範囲な登山情報を入手・発信し、利用者の安全に努めている。夏休み期間も休館日を設けずにサービスを提供して集客数を伸ばし、アンケートも安定して高評価を得ている。 施設の補修・修繕にも積極的に取り組み、館内外の美観や清潔感も保たれている。また、障がい者の利用も念頭に、ホワイトボード、点字等を導入したことは評価できる。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> 駅前での情報発信、観光・地域情報発信、登山塾などの企画や団体のニーズに沿ったプログラムの実施により、来館者が増加したことは評価できる。また、休憩スペースの確保や、花火大会時には夜9時まで開館し、気軽に立ち寄れる努力をしている点も大いに評価できる。今後とも地域のイベント等と連携した、センターの利用促進を期待する。 関係機関と連携した登山道実踏調査は、当施設の立地や役割を生かす上での射た取組であり、安全登山のための情報収集と発信は当施設の重要かつ基本的な事業であるので、前年度以上に実績をあげた点は高く評価できる。費用・人員両面から負担は大きいかもしれないが、継続を期待する。 地域の観光イベントと連携した取組や地域情報のPR、トイレマップの作成、登山道整備の合同作業などの新たな取組を行い成果をあげたことは、特筆すべき努力として評価できる。一方、人気グルメ店や特産品など来訪者が本当に知りたい情報をもう一段網羅し、観光に関する情報発信を更に強化することを期待する。
東京都檜原都民の森	檜原村	檜原村	3年 (平成27年度～平成29年度)	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設の維持管理は、計画に沿って適切に行われている。 広い園内の定期的な点検、台風後の点検なども適切に行われている点は評価できる。 全職員でのアンケートの共有、清掃の強化など、以前よりも管理に対する意識が高まっていると判断される。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> 園内の老朽化した遊具を撤去し、レンタル遊具やベンチを設置し、館内には地元の特産品を紹介するブースを設けた。また、登山靴の無料レンタルやバス便の増便、駐車場からの送迎サービス、ロゴマークの木工加工など、サービス向上への姿勢は評価できる。 上記のサービスの内容を利用者に事前に十分周知させるために、現行月1～2回のホームページの更新頻度を更に高めることが望まれる。特に、ポテンシャルの高い「おいねめし」は、訴求ポイントを明確にしてPRすべきである（例えば、「おいねめし」とは何か？—1食で25素材使用、コストパフォーマンスの高さなど）。質の高い食事であることから、年間100食の売上げにとどまることなく、看板商品に育てることを期待する。 木工体験の展示コーナーには、「デザインや大きさなど、自由にアレンジできる」旨を訴求したり、体験者の魅力的な完成品を写真やコメントとともに紹介するなどして、体験の促進に活用することを期待する。

平成27年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者名	指定期間	総合評価	評価内容
東京都立大島公園海のふるさと村	大島町	大島町	3年 (平成27年度～ 平成29年度)	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設の維持管理は、計画に沿って概ね適切に行われているが、施設・設備の老朽化を考慮した入念な努力が必要である。例えば、アンケートの中には「トイレが汚い」という声もあるので、適切な水準は維持する必要がある。 老朽化による危険箇所の修繕についての関係組織への相談などを行っている。しかし、プール事故防止のための対策が、いまだに打っていない点は疑問である。安全を最優先にし、早急な対応が必要である。 設備の定期点検などはマニュアルに従い実施されているが、問題発生時の対応が迅速であったとは判断し難い。管理・運営に関する実質的な人員配置が適切であるかという観点から不安が残るため、検討が必要である。 休館期間を利用して行われたテニスコートの補修等の取組は評価できる。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> アンケート回収率の向上に向けた利用者への働き掛け等には努力の跡が見られる。しかし、その情報解析を進め、具体的な改善策を検討する上で、必要な情報が得られているかを議論し、アンケートの内容について必要な改善がなされることを期待する。また、閑散期の集客や利用者サービスの向上に向けては、引き続き一層の努力を期待したい。 広報東京都に頼らない周知を模索する姿勢は感じられるが、さまざまな発信媒体を活用し周知する働き掛けを積極的に行う必要がある。利用者から「情報が少ない」という声があるので、自らについての情報発信を一層行う必要がある。 自然教室イベントが、企画しても応募者がいないものが多く、実施時期、企画内容等をよく考える必要がある。 慣行に従い事業が実施されているが、それだけでは改善は望めない。地元観光協会との連携を強化し、「棲み分け」と「協働」の在り方について、それぞれの企画ごとに具体的改善策を立案していただくことを期待する。
東京都立奥多摩湖畔公園山のふるさと村	奥多摩町	奥多摩町	3年 (平成27年度～ 平成29年度)	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設管理（ケビン棟のテラスの修繕、園内の清掃、緊急時や災害時の訓練など）は、おおむね計画に沿って適切に行われている。 老朽化が進む施設の清掃管理については一層の配意と努力を期待する。例えば、館内のトイレに蜘蛛の巣が張っていたり、ケビン棟の清掃に粗さが目立つ。シャワールームのカーテンや石鹸ケースや吸着盤のカビや洗面の汚れが気になる。スリッパの中敷きがめくれているいたり、プラスチックのゴミ箱の汚れなど、女性視点で、もう少しこまやかな掃除が必要である。 事故報告をきめ細かく記録している点は、重大事故の予防のためにも大切なことであり、評価できる。 老朽化が進む施設の清掃管理については一層の配意と努力を期待する。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ケビン棟の半額化、送迎バスの運行、地域連携や魚のつかみ取りなどの企画を推進するなど、ここ数年の努力が、施設利用者や宿泊者を増加させており、大いに評価できる。 独居シニアグループの受入れは平日の利用者促進、地元への貢献の両面で意味があると思われる。また、来園者が少なくなる冬季に、クラフト教室を充実するなど、閑散期にも集客に努めたことは評価できる。引き続き平日や閑散期の利用者の増加に向けた取組を期待する。

平成27年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者名	指定期間	総合評価	評価内容
東京都奥多摩都民の森	奥多摩町	奥多摩町	3年 (平成27年度～ 平成29年度)	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・広い園内の巡視点検、維持補修などの作業や施設の維持管理は、計画に沿って適切に行われている。 ・平日のイベントの導入に踏み切るなか、館内の人員が手薄にならないよう、職員のローテーションやオペレーションを工夫し、サービス低下を招かぬよう工夫して運営を行ったことは評価できる。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・これまでは「シニアの土日の宿泊」、「分泊を良しとするリピーター」に偏った集客になりがちであったが、平日の「日帰り森林ボランティア体験」の実施により、新規利用者（若年層）の男女を取り込めるようになったことは評価できる。引き続き性別や年齢層等に応じたニーズを、きめ細かく分析すること等により、平日の利用増につながる取組の検討を期待する。 ・森林ボランティアクラブとの連携により、補修が必要な山道や、休耕田となったわさび田の整備を行った点は、地域への貢献としても、評価に値する実績であり、今後も継続的に実施することを期待する。 ・宿泊の動機づけとして「食事の魅力度アップ」は欠かせない。新鮮な食の資源があることを生かして、朝食や夕食の付加価値をあげる努力を期待する。 ・一方で、この施設の存在意義を原点に戻って議論し、それを生かした特徴ある企画の立案を期待する。
東京都立多幸湾公園	神津島村	神津島村	3年 (平成27年度～ 平成29年度)	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設の維持管理は、計画に沿って適切に行われている。デッキテントの防水、芝の植え替え、夜の防犯の見回りなど、快適な滞在のための管理を積極的に行っている。また、修繕に、廃材を活用し、経費節減に努めたことは評価できる。 ・アンケート回収率を上げるためのノベルティグッズとして、これまでの「缶バッチ」に加え、「缶マグネット」も作成することにより、利用者の声を集め、サービス向上につなげようとする姿勢が定着していると判断される。今後もそれらの取組の継続を期待する。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・閑散期の利用促進の観点から、利用料金を半額とすることで利用を伸ばしたことは評価できる。 ・ホームページのリニューアルやフェイスブックによるこまめな情報発信により、閲覧率を上げることができた。また、サッポロビールのサンプル品配布への応募や缶マグネットのサービス、前浜行きバスを運行する等利用者サービスをアップさせるなど意欲的に事業を展開しようとしている。このような一つ一つの努力の跡がみられる点は評価できる。 ・小正月に昔から地元で行っている「ほうそう様祭り（子供の無病息災を祈るもの）」や、郷土料理である「あぶらき料理（さつまいものドーナツのようなもの）」を活用した体験メニューを新たに考案して実施している。現状では地元の小学生をターゲットにしているが、オリジナリティがあり、観光体験としても通用する。大人の来島者の日帰り体験に発展させることも可能である。特に、ほうそう祭りなどは、椿の花を供え、「花正月」と呼んでいる点も女性にとっては魅力的であり、工夫を重ねて、大人向けの体験メニューに育てていくことを期待する。 ・アンケートを踏まえて、前浜行きのバスを運行するなど、様々な点で利用者サービスの向上に努めたことは評価できる。