

## 平成26年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者名	指定期間	総合評価	評価内容
東京都小笠原ビジターセンター	小笠原村	公益財団法人 東京都公園協会	5年 (平成23年度～平成27年度)	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・大神山公園との一体的管理により効率的に実施され、施設管理も計画的に適切に実施されている。</li> <li>・希少生物・植物の保護に関する取組や、台風接近時及び津波警報発令時の避難の呼びかけも適切に行われている。</li> <li>・気象情報を把握し安全情報の提供に努めるなど、利用者の安全に配慮する姿勢は評価できる。</li> </ul> <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・島外・都内公園施設やイベント等の活用によるPRは評価できる。今後、ターゲットやシーズンなど戦略的に新規顧客を獲得できることを期待する。</li> <li>・利用者の関心を踏まえた4つの特別展やHPの英語表記、来島観光客の86%の来館は、評価できる。</li> <li>・多くのセルフガイドツール（リーフレット等）が発行・配布され、興味地点への誘導や解説に効果があると認められる。</li> <li>・利用者アンケートからも総合満足度が高いことが伺え、質の高いサービスを提供している。</li> </ul>
東京都立小峰公園	あきる野市	公益財団法人 東京都公園協会	5年 (平成25年度～平成29年度)	S	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・園内の植生管理、安全管理については、計画に沿って適切に行われている。</li> <li>・獣類の出没や獣害についても適切に把握され、対策を講じるとともに、来園者に対しても解説がなされている点は高く評価できる。</li> <li>・生物多様性保全に配慮しながら、来園者の安全確保や子供の目線の高さに合わせることも志向したきめの細かい管理の継続が期待できる。</li> <li>・枯損木等の処理やトイレ等の清掃を委託業者に依頼するだけでなく職員も対応したことは事故の未然防止や効率化の観点から評価できる。</li> </ul> <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域特性を活かし、自然・文化・歴史などを融合させた企画に積極的に取り組み子供から大人まで高い満足を提供している点は高く評価できる。</li> <li>・さくら山祭りやヨルイチなどの地域との交流、さらに、あきる野市の観光機関との連携など、地域と巧みに連携しながら利用者の多様なニーズに的確に応えている。</li> <li>・種々の努力の結果として利用者増を実現している点は高く評価できる。</li> <li>・体験型の保全活動（樹種転換）や、協働型生きもの調査など、参加者の満足度、達成感を高めるプログラムに工夫が見られる。</li> <li>・これらのプログラムに参加した来園者の満足度が高いことも評価できる。</li> <li>・地域情報誌等の広報媒体や、スタッフブログ、ツイッター等のウェブサービスを活用し、効果的な施設の広報に関する取組を行った。</li> </ul>
東京都奥多摩ビジターセンター	奥多摩町	公益財団法人 東京都公園協会	5年 (平成27年度～平成31年度)	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設管理は計画に沿って適切に行われている。</li> <li>・関連機関と連携した登山道の巡回や、関係ネットワークを通じた気象情報を収集など、登山客の安全を配慮した取組は評価できる。</li> </ul> <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・奥多摩駅前の相談所の開設、神代植物多様性センターでの出張展示、山岳雑誌のオフィシャルサイトへの情報提供に加え、他機関との合同調査やアドバイザー会議を実施し、科学的に高度かつ良質の情報をホームページや配布資料を通じて積極的に広報しており、ホームページのアクセス数も増加させている点は評価できる。</li> <li>・多摩動物公園と協働した「ニホンザルウォッチング」は、観光商品としての可能性も感じるユニークな学習ツアーであり、その他関係機関との連携を強化している点は評価できる。</li> </ul>

## 平成26年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者名	指定期間	総合評価	評価内容
東京都檜原都民の森	檜原村	檜原村	3年 (平成27年度～ 平成29年度)	A	<p><b>【管理状況】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設管理については、野外施設の安全管理を含め、計画に沿って適切に行われており、特に老朽化が進む木造・木製施設について点検し、随時修繕を行っている点は評価できる。</li> <li>安全管理点検マニュアルを1種類から、大雨・台風、大雪時の対応を加えて3種類にするなど、改善の努力が見られる。</li> </ul> <p><b>【事業効果】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>展示室、木工館、食堂等部門毎に新たな工夫や改善を加えている点は評価できる。</li> <li>人気のあるイベントに加え新規にイベントを企画し、地元観光協会等と連携して地域振興に努めたことは評価できる。</li> </ul>
東京都立多幸湾公園	神津島村	神津島村	3年 (平成27年度～ 平成29年度)	A	<p><b>【管理状況】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>老朽箇所の修繕や、倒木・枯葉の清掃、台風対策、毛虫の駆除など、年間を通じて担当者によるこまめな施設管理が計画的に行われている。また、津波に対応した避難マップなども作成し、安全への対策も行った。</li> <li>修繕に当たって、廃材などを利用することにより、経費の削減に努めたことは評価できる。</li> </ul> <p><b>【事業効果】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>缶バッジを配布して、アンケートの回収率を上げようとする試みは評価できるが、その結果を反映させた取組が見えないので、一層の努力を期待する。</li> <li>神津島の自然環境や自然ふれあい施設を活用した企画が模索されているので、観光客への日帰りバーベキューの提供や域内利用の促進などを通じ、さらにオフシーズンも含めた施設の利用者増を目指すことが期待される。</li> <li>イベント等の広報の手段として、ホームページ、フェイスブック、ツイッターをはじめ、指定管理者自らが積極的に事業の周知を行うことにより、島外の人をも継続して呼び込む努力が必要である。</li> <li>利用者満足度は高水準にあるが、バスの便が良くないことについて、改善に向けた取組を期待する。</li> </ul>
東京都立大島公園海のふるさと村	大島町	大島町	3年 (平成27年度～ 平成29年度)	A	<p><b>【管理状況】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設管理は、計画に沿って行われている。</li> <li>職種や配置にとらわれず、スタッフ全員で利用者サービスに努めていることは評価できる。</li> <li>野外施設についても危険木の点検・除去等が行われているが、引き続き安全対策、災害対策には万全を期す必要がある。</li> </ul> <p><b>【事業効果】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>セントラルロッジの客室改装の努力は認められる。</li> <li>ホームページでのイベント告知やアンケートの回収率を上げた点は努力のあとが伺える。中身を精査して改善につなげた点も評価できる。</li> <li>利用者のニーズの発掘、ニーズやターゲットに適したイベントプログラムの提供、利用者増・活性化の方法の検討、PR方法、オフシーズン対策、顧客満足度の向上のための工夫などに更なる努力を期待したい。その際、域内からの利用の促進も視野に入れて考えた方がよい。情報発信媒体も東京都広報に頼りすぎである。</li> <li>イベントの中で、時間が伸びたことによる予算の不足をあげているものがあるが、やむを得ない場合以外は、予算の範囲内で事業が完了するよう工夫すべきである。</li> </ul>

## 平成26年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者名	指定期間	総合評価	評価内容
東京都奥多摩都民の森	奥多摩町	奥多摩町	3年 (平成27年度～ 平成29年度)	A	<p><b>【管理状況】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設管理は、計画に沿って適切に行われている。</li> <li>利用者の安全・安心、森の保全に関わるテーマで、従業員への研修会を実施し、管理運営の質の向上に努めている。</li> <li>災害マニュアルに、昨年の大雪の経験をもとに、大雪について追加したことは評価できる。</li> </ul> <p><b>【事業効果】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>広大なフィールドを活かした体験型企画や新規イベントの開催、愛好家グループや児童の受入れ、関連施設との合同イベントの継続などによりイベントの再構築を図り、地道な集客努力が一定の成果をあげている点は評価できる。またアンケートを活用し、満足度アップへの取組も伺える。</li> <li>宿泊は原則「相部屋」というデメリットがあるので、引き続き、関連施設との分泊の推進、平日や日帰り利用客の促進、新規顧客の獲得に向けた取組を継続する必要がある。</li> </ul>
東京都立奥多摩湖畔公園山のふるさと村	奥多摩町	奥多摩町	3年 (平成27年度～ 平成29年度)	A	<p><b>【管理状況】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設管理は、計画に沿って適切に行われている。</li> <li>園内やトレイルの巡回及びその情報共有、必要に応じて職員自ら修繕に当たることなどを通し、職員が主体的に改善に努める意識を高め、コスト意識の醸成を図った点は評価できる。</li> <li>台風や降雪時に、利用者等に迅速な情報提供を行う等により、安全の確保に努め、特命要件に合致する取組をしたことは評価できる。</li> </ul> <p><b>【事業効果】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>多言語対応、スタンプラリーの導入、代々木公園でのPR、ビジターセンター主催のキャンプ、送迎バスの活用、ホームページ・ツイッター・ブログによる情報発信など、利用者増に向け、部門相互間の連携も含め、積極的な企画を試みた点は評価できる。</li> <li>宿泊者数、クラフトセンターやイベントの集客数などが良好であり、ケビン宿泊者を増加させた点は評価できる。</li> </ul>