

## 評価の観点

項目	細項目	内容
管理状況	適切な管理の履行	<ul style="list-style-type: none"> <li>○協定及び事業計画に沿って適切に管理が行われているか。</li> <li>・施設の維持管理及び保守点検は適切か。</li> <li>・人員配置は適切か。</li> <li>・利用者の平等利用への取組は適切か。            など</li> </ul>
	安全性の確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>○施設の安全性は確保されているか。</li> <li>・施設の安全性は確保されているか。</li> <li>・利用者の安全性は確保されているか。            など</li> </ul>
	法令等の遵守	<ul style="list-style-type: none"> <li>○個人情報保護、報告等は適切に行われているか。</li> <li>・個人情報保護は適切に行われているか。</li> <li>・環境配慮への取組は適切に行われているか。</li> <li>・都への報告は適切に行われているか。            など</li> </ul>
	財務・財産の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>○適切な財務運営及び財産管理が行われているか。</li> <li>・経費削減の努力は行われているか。            など</li> </ul>
事業効果	利用の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>○事業計画どおりの利用状況となっているか。</li> <li>・利用者数（環境の変化など外部要因を考慮）</li> <li>・PRは効率的・効果的に行われているか。            など</li> </ul>
	サービス内容の向上	<ul style="list-style-type: none"> <li>○事業内容、職員対応等について、利用者の反応はどうか。</li> <li>・苦情等への対応の状況はどうか。</li> <li>・利用促進の取組は積極的に行われているか。</li> <li>・総合利用者満足度はどうか。            など</li> </ul>