

平成 24 年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者名	指定期間	総合評価	評価内容
東京都立奥多摩湖畔公園山のふるさと村	奥多摩町	奥多摩町	3年 (平成 24 年度～ 平成 26 年度)	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設管理は、おおむね計画に沿って適切に行われている。 施設の破損箇所に起因した転落事故が発生した。当事者への対応は迅速・的確であったが、危険箇所の早期発見・対処や関係者間の連絡体制が不十分であったことから、再発防止に向けた取組が求められる。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用者のニーズに対応してイベントやプログラムを多様化しており、参加者が多いことは評価できる。 宿泊者は増加し、満足度も高い。地域や他施設との連携及びオフシーズン対策を積極的に進めており評価できる。 利用者総数が減少していることから、これまで集客できていたプログラムも含めて内容を分析し、利用者を増やす取組を期待したい。
東京都立大島公園海のふるさと村	大島町	大島町	3年 (平成 24 年度～ 平成 26 年度)	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設管理は、計画に沿って適切に行われている。 特に火山噴火、地震、津波等に対する危機管理として、看板を早急に設置し、また、ハザードマップを作成・配布していることは評価できる。 書類作成等の一部の事務処理に不備が見られたので、チェック体制を検証し、再発防止を図りたい。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> セントラルロッジの宿泊部屋を改修し、利用者がより快適に過ごせる空間作りに取り組んだことは評価できる。 伊豆大島の魅力であるジオパーク関連の取組を進めたことは評価できる。参加者不足により中止したイベントもあるが、今後、イベント内容、PR 方法等を検証し、新たなプログラムの開発や効果的な PR を行うことが必要である。
東京都立多幸湾公園	神津島村	神津島村	3年 (平成 24 年度～ 平成 26 年度)	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設管理は、計画に沿って適切に行われている。 特に施設の補修や修繕を、閑散期に身近な材料でスタッフが自ら行い、経費節減を図っているのは評価できる。 書類作成等の一部の事務処理に不備が見られたので、チェック体制を検証し、再発防止を図りたい。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> NPO 法人や商工会と連携した島内外の小学生の交流プログラムは評価できるので、継続・発展を期待する。 今後、施設の設置目的を踏まえた企画、プログラム開発、積極的な情報発信等による島外利用者の集客努力が必要である。
東京都立小峰公園	あきる野市	公益財団法人 東京都公園協会	5年 (平成 20 年度～ 平成 24 年度)	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設管理は、計画に沿って適切に行われている。 園内の希少動植物のモニタリング調査を継続して実施し、エリア区分ごとの植生管理や希少種保全の取組を適正に行っている。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> イベントやプログラムを企画する際にスタッフで議論し、見直しと評価を十分に行っている。このことが内容の充実と参加者数の多さにつながっており、評価できる。 イベントをサポートするボランティアが確実に戦力になってきていることが高く評価できる。継続的な活動を維持できるように、ボランティアとの関わり方等について更なる展開を期待する。 福祉施設との連携、市民参加による谷戸田稲作等、地域連携を積極的に進めている。

平成24年度指定管理者管理運営状況評価 評価結果一覧

施設名	所在地	指定管理者名	指定期間	総合評価	評価内容
東京都奥多摩ビジターセンター	奥多摩町	公益財団法人 東京都公園協会	5年 (平成22年度～平成26年度)	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設管理は、計画に沿って適切に行われている。 展示のリニューアルを計画的に実施していることは評価できる。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> 提供している情報の質が高く、情報の更新頻度も頻繁であり評価できるが、利用者が減少傾向にあるので、一層の集客を工夫してほしい。 地域で開催するアートフェスティバルへの積極参加、オフシーズンの新しい取組及び次年度に向けて他団体と連携した冬期事業の企画・調整をしたことは評価できる。
東京都小笠原ビジターセンター	小笠原村	公益財団法人 東京都公園協会	5年 (平成23年度～平成27年度)	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設管理は、計画に沿って適切に行われている。 大神山公園との一体管理により、管理運営を効率的に行っていることは評価できる。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> 小笠原ビジターセンターでの解説展示と大神山公園でのフィールドプログラムを一体的に行い、利用者のサービス向上が図られている。 観光客だけでなく居住者を対象とした講習会を実施するなど、プログラムに工夫が見られる。今後、プログラムごとに参加者の属性、参加動機、広報の認知状況等を分析し、新たな企画に取り組んでほしい。
東京都檜原都民の森	檜原村	檜原村	3年 (平成24年度～平成26年度)	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設管理は、おおむね計画に沿って適切に行われている。 施設の老朽箇所起因した転落事故が発生した。しかし、事故後の対応は迅速かつ適切であり、その後の緊急点検や補修工事も的確に行われた。引き続き安全対策に取り組み、再発防止策の徹底が求められる。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> アミラーゼ測定及び血圧測定を実施し、セラピー効果を体感してもらうなど、セラピーロードを活用したミニ自然教室を中心としたプログラムやイベントは工夫が見られ、評価できる。 星の観察やバードウォッチングなど、地元観光協会等との合同イベントとして実施している宿泊型イベントは好評であり、これを更に充実させることにより、潜在的なマーケットを開拓できる可能性がある。
東京都奥多摩都民の森	奥多摩町	奥多摩町	3年 (平成24年度～平成26年度)	A	<p>【管理状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> 日常的な施設管理は適切に行われ、スタッフのモチベーションも高い。 普段からの巡回、点検、不良箇所の修理等が適切に行われており、リスクマネジメントがしっかりしている。 <p>【事業効果】</p> <ul style="list-style-type: none"> イベントの企画やプログラムの作成に積極的な姿勢がみられ、参加者の充足率や満足度につながっていることは評価できる。今後とも、利用者数の向上に向けた努力を継続してほしい。 森林ボランティアプログラムや会員制登山クラブの設立などにより、利用者の定着に向けた取組が行われたことは評価できる。